



# L'entretien d'accueil

VILLE D'ANDENNE

MODE OPERA-  
TOIRE

**L'entretien d'accueil est un des moments les plus importants dans l'intégration de l'agent.** Sans être très difficile à mener, il est nécessaire de le conduire en respectant quelques règles.

## OBJECTIFS

A travers l'entretien d'accueil, le supérieur hiérarchique va poursuivre 5 objectifs essentiels :

- 1 Créer un climat de confiance,
- 2 Evaluer les attentes des collaborateurs,
- 3 Fixer les objectifs à court terme,
- 4 Faire connaître les membres de l'équipe,
- 5 Expliquer les règles de sécurité liées à l'emploi.

## DÉROULÉ TYPE

Le déroulé type ci-dessous est présenté à titre d'exemple, il doit être adapté en fonction du contexte.

DURÉE	CONTENU	COMMENTAIRES
5'	Accueillir	Détendre l'atmosphère, être chaleureux,...
10'	Se présenter mutuellement	Présenter son parcours et demander au collègue de se présenter de façon détaillée
10 à 20'	Présenter les membres de l'équipe	Faire le tour du service et présenter chacune des personnes est indispensable pour favoriser l'intégration.
15'	Présenter le contenu de l'emploi	Utiliser la description de fonction pour présenter de façon détaillée le contenu de l'emploi
10'	Présenter les objectifs à atteindre	Présenter les objectifs du service à court, moyen et long terme et indiquer à l'agent les attentes en matière de contribution à l'atteinte de ses objectifs.
5' à 15'	Présenter les règles de sécurité	En fonction du poste, consacrer plus ou moins de temps à cette étape, mais ne jamais la négliger

## CONSEIL

- 1 Préparer avec minutie l'entretien d'accueil. Rencontrer, au besoin, le directeur général, le Service RH ou le membre du Collège afin de pouvoir définir des objectifs partagés.
- 2 Si l'équipe est très importante, réaliser l'entretien d'accueil en deux temps,
- 3 Prendre le temps de faire parler le nouvel agent. Pour ce faire, veiller à éviter toute perturbation (entrée/sortie dans le bureau, appels téléphoniques,...)

### Résumé

Durée : Entre 1h et 1h30

Quand : 1<sup>er</sup> jour

Difficultés : avoir le ton juste et mettre en confiance

Outils : Description de fonction